

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2020年 2月 20日

事業所名：児童デイサービス・アニマートあまがさき

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令上は基準をクリアしたスペースであり確保はできております。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:8% ④わからない:0%	法令上は基準をクリアしたスペースではありますが、適度に近くの公園等で運動療育等を行っておりますので、引き続き継続して行っております。
	2 職員の適切な配置	人員配置基準を満たしておりその都度適切な配置を行っております。	①はい:77% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:15%	法令で必要とされている職員配置をしています。今後も引き続き利用児童の人数に合わせて人員配置を行っております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	日々のスケジュールに関してはわかりやすいように掲示をおこなっております。環境は手洗いに繋がる場所に一段だけの段差に閉じ込めずステップの導入で安全に考慮	①はい:77% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:15%	玄関・入口には段差はなく配慮した環境ではありますが、可能な限り今後も環境整備を整えてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	衛生面には常に意識をしており日々のサービス提供前後の掃除・消毒の徹底を行っております。	①はい:92% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:0%	常に利用児童が過ごしやすい清潔な空間を心掛けており、継続して実施していきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	活動内容や個々の児童への療育に関しては都度伝達・振り返りを行っております。		職員全員が同じ方向を向いて療育を行っていくという共通意識を日々継続実施し更に高めていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価の実施は現状行っておりません。		必要に応じ今後更なる療育向上に向けて検討していきたいと考えております。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	発達障害に関する研修及びセミナーへの参加を今後予定しており、他放課後等デイサービスの事業所見学も予定しております。		今後も継続したスキルアップへの内部研修及び積極的な外部研修を推進してまいります。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	日常活動を通じ、子ども達の特性理解に努めるとともに、保護者のニーズや問題などを踏まえて個別支援計画を作成しています。		他機関との積極的な連携を行い、より細かなアセスメントの質的向上に努力してまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを元に個別と集団活動を組み合わせ、適切な計画を作成しています。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:8%	個々の課題・社会性など集団での課題を組み合わせ個別支援計画を作成してまいります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	具体的な支援の内容の記載、手立てを項目に入れ、将来像を見据えた計画作り心がけています。		自己実現を目標に支援を行くべく引き続き丁寧に実施してまいります。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	定期的なミーティングを行い、児童発達支援管理責任者が適切な支援方法や指導内容を説明し、実施しています。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:8%	今後も支援計画をもとに丁寧にわかりやすく取り組んでまいります。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	ミーティングにて個別および集団での活動を職員全員で立案しています。		子どもたちが充実した時間を過ごせるよう、全職員がミーティングで様々なプログラムを立案しチャレンジしていきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は放課後の短時間の有意義なプログラム設定をし、長期休暇・休日等は事前に外出計画を立て楽しく、安全に実施できるよう準備をしています。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:8%	長期休暇に応じてプログラムを替え、細かな支援を心がけており、利用児童の個々に合わせた支援ができるように様々な機関と連携しながら支援を引き続き行っております。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの興味や関心の幅が広がるよう、季節ごとに変化を持たせ、月単位に様々なイベントを取り入れながら工夫して支援をおこなっております。		
適切な支援の提供(続き)	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	職員専用のホワイトボードにて確認できるようにしており、支援開始前職員全員で注意事項の確認をしています。		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有	送迎やシフトの関係上当日中は難しいですが、翌日に全職員が振り返りを行えるようにエビデンスを残して共有は万全に行っております。		日々の役割分担や連絡事項は都度共有してエビデンスを残しており、全職員が共通して確認できるように引き続き徹底してまいります。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々支援経過を記録し、気になる行動等はケース記録に記載を行い職員間で話し合い経過をみています。		
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	日々の活動記録を取りまとめ定期的にケースミーティングを行い個別支援計画の見直しを行っております。		計画の見直しは都度意見交換しながら行っておりまして引き続き継続してまいります。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	主には、児童発達支援管理責任者が参画しております。		
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	協力医療機関との連絡体制の整備は行っており、相談支援事業所と連携した支援を行っております。		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療ケアが必要な児童や重症心身障害児の支援は現在ありませんが今後必要に応じ適切に判断してまいります。		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で支援内容等の十分な情報共有	一部情報共有を行っているところはありますが今後必要に応じ連携を図ってまいります。		必要に応じまして各関係機関と連携致しまして情報提供ならびに積極的な参画を行っていただくと考えております。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	一部情報共有を行っているところはありますが今後必要に応じ連携を図ってまいります。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じ随時参加を行っております。		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	呼びかけ等は行っておりますが希望者がいない為に実施はできておりませんが、今後も必要に応じ判断してまいります。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:8% ④わからない:0%	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	毎月無料イベント等にて呼びかけ等を行っておりますので今後も継続して行っております。	①はい:92% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:8%	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明をするともに、事業所入り口にも運営規定・重要事項説明書の掲載を分かりにくい点などは丁寧な説明や早い対応に心がけています。	①はい:100% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:0%	都度エビデンスを残して共有しておりますので引き続き継続して行ってまいります。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画作成時の説明や送迎時の情報交換・共有及び日々の連絡帳で共有理解の徹底を行っております。	①はい:92% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:8%	こちらも都度エビデンスを残して共有しておりますので引き続き継続して行ってまいります。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	具体的なペアレント・トレーニングの支援は行えていませんが、ご家族からの相談に丁寧な対応に心がけており、ご家庭での取り組みなどの提案はしています。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:8% ④わからない:0%	都度エビデンスを残して共有しておりますので引き続き継続して行ってまいります。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡帳や送迎時のご家族への報告などで共通理解いただけるように努めております。	①はい:92% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:8%	課題について都度電話連絡や面談・送迎時に共有を継続して行ってまいります。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	日々の連絡帳や送迎時のご家族への報告などで共通理解いただけるように努めております。	①はい:77% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:15%	保護者の方が気軽に相談しやすい雰囲気づくり・環境づくりをおこなっているように引き続き努めてまいります。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者同士の連携支援は現状では行っておりませんが今後必要に応じ柔軟に判断してまいります。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:8% ④わからない:0%	毎月ボランティアの方々によるイベントを実施しており参加を呼びかけさせていただいておりますが、参加しやすい曜日や時間帯等の工夫をおこない今後も実施してまいります。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	重要事項説明書に苦情対応窓口を記載し説明しており発生時には迅速に対応を行うように努めております。	①はい:77% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:15%	ご意見に対しては真摯に向き合い迅速に対応を行うべく全職員の共通理解を更に高めてまいります。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々に対して分かりやすい説明や伝達手段を日々気を配りながら対応をおこなっております。	①はい:77% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:15%	こちらも都度電話連絡や面談・送迎時に共有を継続して行いわかりやすい伝達手段を常におこなってまいります。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月一の会報発行を行っておりましてイベントチラシも作成し周辺の施設及び相談所にも参加促進の配布を行っております。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:8%	月に一度の会報実施をおこなっておりますので引き続き情報量を増やしながら楽しみにしていただけるように改良をおこなってまいります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に説明をするともに、個人情報記載書類は鍵付書庫に保管しており取扱いは万全に行っております。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:0% ④わからない:8%	法令順守をおこない取扱いに関しましては全職員継続して徹底してまいります。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルの作成を行っておりまして随時改定及び周知徹底を行っております。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:8% ④わからない:0%	各マニュアルに関しましては契約時に説明をおこなっておりますが引き続き様々な今度起こりうるであろう事例に関しまして都度追加及び共有を図ってまいります。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難場所及び浸水地域を把握しており定期的な訓練も万全に行っております。	①はい:84% ②どちらともいえない:8% ③いいえ:8% ④わからない:0%	
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止の冊子読み合わせ及び研修を実施しております。		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在対象となり児童の利用は御座いません。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在対象となり児童の利用は御座いません。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事案が発生した場合はエビデンスを残し職員間での共有を行っております。		