

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2024年 1月 30日

事業所名：児童デイサービス・アニマート  
あまがさき

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令上は基準をクリアしたスペースであり確保はできております。	①はい:75.0% ②どちらともいえない:18.75% ③いいえ:0% ④わからない:6.25%	パーティションを購入しそれぞれの勉強・支援のスペースを分けて独立させる事により、効率的に療育を行えるように配慮し努めて参ります。
	2 職員の適切な配置	曜日や利用者数に応じた人員配置を行い、その都度適切な配置を行っております。	①はい:81.25% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:6.25% ④わからない:6.25%	利用者数も増加しておりますので引き続き状況に応じた人員配置を行ってまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関・入口には段差はなく家具等の配置にも気を配り過ごしやすい環境を常に意識しております。	①はい:75.0% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:6.25% ④わからない:12.5%	都度気になる所は職員が一緒に付いてサポートをする体制を取っておりますので引き続き安全に配慮した環境整備を整えてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	入室時のアルコール消毒・体温チェックももちろんの事、衛生面には常に意識しており日々のサービス提供前後の掃除・消毒の徹底を行っております。	①はい:87.5% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:12.5%	常に換気を行い常時空気清浄機をつけ冬場は加湿器を設置して、利用児童が過ごしやすい清潔な空間を心掛けております。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	PDCAサイクルを心がけ、月初は開始・終了時にそれぞれ事前ミーティングで児童記録を共有し、活動内容や個々の児童への療育に関しては都度伝達・振り返りを行っております。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は保護者の方の評価と社内評価のみですが、今後必要に応じて外部評価の実施を検討します。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	アニマート本部マニュアルに基づきスキルアップを図っており、外部研修も積極的に計画して実行してまいります。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	利用に際しての見学・体験時に保護者面談を行いニーズを把握したり、行動観察を記録し、個別支援計画を作成しています。		今後も密に積極的な連携を行い、より細かなアセスメントの質的向上に努力してまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	来所時間や日数が短い児童についても保護者に聞き取りを丁寧に行い、今後も個別と集団活動を組み合わせ、適切な計画を作成していきます。		個々の課題・社会性など集団での課題を組み合わせ個別支援計画を作成してまいります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別の評価・実態を把握し、保護者の目標や年齢に沿った必要と思われる力の到達に向けて設定した支援計画を作成する。	①はい:87.5% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:12.5%	自己実現を目標に支援を行くべく引き続き丁寧に実施してまいります。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援管理責任者と職員の下、個別支援計画に基づいた課題を共有し、支援の方法やかかわり方を具体的に実施してまいります。		今後も支援計画をもとに丁寧にわかりやすく取り組んでまいります。
適切な支援の提供(続き)	5 チーム全体での活動プログラムの立案	全職員にて活動内容の検討を行い、情報共有及び再検討をして活動内容を組み立てて参ります。		児童が楽しんで支援につながるプログラムを目指します。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は短い時間の中での有効な過ごし方、長期休暇・休日等は退屈しないよう事前に計画を立て準備・実行をしています。		日々計画しながら利用児童の個々に合わせた支援ができるように支援を引き続き行なってまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節ごとのイベントや外部ボランティアによるイベント等、月単位の様々なイベントを取り入れながら工夫して支援をおこなっております。		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	日々ホワイトボードにて確認及び支援開始前職員全員での申し合わせを行い、注意事項の確認をしています。		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	そ療育後のすり合わせにて振り返りを行い、子供たちの様子や保護者からの連絡や要望の共有を行い次回の目標設定の参考にしております。		引き続き全職員が共通して確認できるように徹底してまいります。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	療育内容・子供の様子・保護者の連絡事項を記録し、職員間で情報共有を行っております。		
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	毎利用時の子供の様子を保護者と共有し、支援内容の確認を行い、変更が生じた場合は支援計画の再検討を実施しております。		必要があれば都度見直しを今後も引き続き継続してまいります。
1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者・児童指導員が参画しております。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、医療的ケアが必要なご利用者様や、重症心身障害のご利用者様はいらっしゃいません。		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在、医療的ケアが必要なご利用者様や、重症心身障害のご利用者様はいらっしゃいません。		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	一部情報共有を行っているところはありますが今後も必要に応じ連携を図ってまいります。		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	一部情報共有を行っているところはありますが今後も必要に応じ連携を図ってまいります。		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じ随時参加を行ってまいります。		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現状は積極的に実施しておりませんが、必要に応じて実施を検討して参ります。	①はい:37.5% ②どちらともいえない:18.75% ③いいえ:6.25% ④わからない:37.5%	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	毎月無料イベント等にて呼びかけ等を行っております。		
	保護者への説明・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明をするとともに、事業所入り口にも運営規定・重要事項説明書の掲載を分かりにくい点などは丁寧な説明や早い対応に心がけています。	①はい:100% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:0%
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		個別支援計画作成時の説明や送迎時の情報交換・共有及び日々の連絡帳で共有理解の徹底を行っております。	①はい:81.25% ②どちらともいえない:12.5% ③いいえ:0% ④わからない:6.25%	引き続き保護者の方への丁寧な説明を継続して行ってまいります。
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		ペアレント・トレーニングを行うには職員にも技術や知識の準備が必要となりますので現段階では実施が出来ておりません。	①はい:43.75% ②どちらともいえない:25.0% ③いいえ:6.25% ④わからない:25.0%	ご家族のよりよい関係づくりのサポートを行うためにも、今後職員のスキルアップを図り、支援の補充をおこなっていかれたらと考えております。
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		日々連絡帳や送迎時の報告などで共通理解いただけるように努めており、療育中に気になる事やお伝えしていきたいところがあれば個別でお電話でお話をさせていただいております。	①はい:81.25% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:6.25% ④わからない:6.25%	今後ももっとご家族と一緒にお子様の成長を共有し、一緒に療育をしていくことができるようにご家族の声をお聞きしていきたいと思っております。
5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		普段の送迎時だけではなく家族の方とお話が出来ないので、出来るだけたくさんのご家族と子育ての悩みなどを共有できるように密にやり取りを行っていかねばと考えております。	①はい:75.0% ②どちらともいえない:18.75% ③いいえ:0% ④わからない:6.25%	保護者の方が気軽に相談しやすい雰囲気づくり・環境づくりをおこなっていただけるように引き続き努めてまいります。
6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		現段階で保護者同士の連携支援は現状では行えておりません。	①はい:37.5% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:50.0% ④わからない:6.25%	毎月ボランティアの方々によるイベントを実施しており参加を呼びかけさせていただいております。それ以外に何か出来ることがあれば都度実施してまいります。
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		重要事項説明書に苦情対応窓口を記載し説明しており発生時に対しては迅速に対応を行うように努めております。	①はい:87.5% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:12.5%	苦情対応窓口の周知徹底を行い、ご意見を出しやすい環境を作っていくように全職員の共通理解を高めてまいります。
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		児童個々の特性に配慮して情報伝達を徹底しております。	①はい:87.5% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:0% ④わからない:6.25%	保護者様とのコミュニケーションを更に密に図るべく、継続して行いわかりやすい伝達手段をおこなってまいります。
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		活動概要や保護者に周知が必要な情報を漏れなく伝達するようお便りを配布して徹底しております。	①はい:56.25% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:6.25% ④わからない:31.25%	引き続き保護者の意向も取り入れながら楽しみにしていただけるように改良をおこなってまいります。
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応		契約時に説明をするとともに、個人情報記載書類は鍵付書庫に保管しており不要書類はシュレッダーを行い取扱いは万全に行っております。	①はい:87.5% ②どちらともいえない:0% ③いいえ:0% ④わからない:12.5%	今後も法令順守をおこない取扱いに関しましては最大限の配慮を行い全職員継続して徹底してまいります。
関係機関との連携	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルの作成を行っておりまして随時改定及び周知徹底を行っております。	①はい:68.75% ②どちらともいえない:6.25% ③いいえ:0% ④わからない:25.0%	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練の実施	避難場所及び浸水地域を把握しており定期的な訓練も万全に行っております。	①はい:56.5% ②どちらともいえない:12.5% ③いいえ:0% ④わからない:31.25%	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	防犯カメラを事業所内に2台設置を行い未然に防ぐようにしていることと虐待防止の冊子読み合わせ及び研修を実施しております。		引き続き定期的なマニュアルの確認及び修正を行い、周知徹底を行ってまいります。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在対象となり児童の利用は御座いません。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現在対象となり児童の利用は御座いません。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事案が発生した場合はエビデンスを残し職員間での共有を行っております。		